CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE EL INSALUD Y LA
DIPUTACIÓN GENERAL DE ARAGÓN, PARA LA PRESTACIÓN DE ASISTENCIA
SANITARIA A PACIENTES BENEFICIARIOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN EL
HOSPITAL ROYO VILLANOVA, DE ZARAGOZA

REGISTRO GENERAL DE CONVENIOS

Con esta fecha y en conformidad con el
Decreto 151/88, ha sido inscrito con el
nº 3010 en la Hoja Capítulo
Folio en presente

Zaragoza, a 21 de 16 de
El Encargado del registro.

REUNIDOS

En Madrid, a 12 de mayo de 2000

De una parte **Dña. Carmen Navarro Fernández-Rodríguez**, Directora General de
Presupuestos e Inversiones del Instituto Nacional de la Salud.

De otra **D. Alberto Larraz Vileta**, Consejero de Sanidad, Consumo y Bienestar Social,
de la Diputación General de Aragón

INTERVIENEN

La primera, en representación del Instituto Nacional de la Salud, de acuerdo con lo
establecido en el punto 2, del apartado segundo de la Resolución de 23 de marzo de
1998 de la Presidencia Ejecutiva del INSALUD, sobre delegación de atribuciones en
diversos órganos del citado Instituto (BOE nº 74 del 27.03.1998) y el segundo, en
representación de la Diputación General de Aragón, como Presidente del Consejo de
Dirección del Servicio Aragonés de Salud, en representación del Gobierno de Aragón,
según Acuerdo de la Diputación General del día 28 de septiembre de 1999.

EXPONEN

Que el Hospital Royo Villanova de Zaragoza, de la Diputación General de
Aragón, integrado en el Servicio Aragonés de Salud, ha sido clasificado como
Hospital General en el Grupo IV Nivel II, de conformidad con lo establecido en el
Anexo a la Resolución de la Secretaría de Estado para la Sanidad de fecha 11
de Abril de 1.980.

Que la Orden del Ministerio de Sanidad y Consumo de 8 de mayo de 1997 (BOE
nº 126 de 27/05) en relación con la del mismo Organismo de 31/07/90 (BOE nº
185 de 03/08) permite al INSALUD, en su apartado segundo, suscribir
Conciertos Singulares con Entidades Públicas o Privadas en orden al
establecimiento de un régimen de funcionamiento programado y coordinado con
el de Centros Sanitarios Públicos.

III. Que el Hospital Royo Villanova de Zaragoza (en adelante Hospital), dispone del
suficiente nivel técnicoasistencial y capacidad de prestaciones como para

atender con plena eficacia la demanda asistencial existente en el Área Sanitaria 5, de la Comunidad Autónoma de Aragón, por lo que se configura como sustitutorio de los medios propios del INSALUD.

- IV. Que, el Hospital viene prestando Asistencia Sanitaria a los pacientes beneficiarios de la Seguridad Social a través de concierto desde el 29 de marzo de 1976, siendo la fecha del último Concierto suscrito entre el Hospital y el INSALUD el 18 de diciembre de 1996.
- V. Por todo ello, se formaliza el presente Convenio de Colaboración, de acuerdo con las siguientes

ESTIPULACIONES

PRIMERA.- Objeto del convenio

El objeto del presente Convenio de Colaboración es la regulación de la prestación, por el Hospital Royo Villanova de Zaragoza, de asistencia sanitaria a los beneficiarios del INSALUD, con el alcance y prestaciones de naturaleza directa que establece el Real Decreto 63/1995, de 20 de enero, sobre ordenación de prestaciones sanitarias del Sistema Nacional de Salud, así como de la estructura de contraprestaciones económicas que el Centro debe percibir por los servicios prestados.

SEGUNDA.- Cartera de Servicios

La oferta asistencial del Hospital al INSALUD vendrá determinada por su cartera de servicios, que se incorpora como Anexo I del presente convenio. La inclusión en el convenio de servicios distintos de los expresados en el Anexo citado requerirá aprobación previa de la Dirección General de Atención Primaria y Especializada del INSALUD.

TERCERA.- Ámbito de la asistencia

El Hospital prestará asistencia especializada a todos los enfermos de la Comunidad Autónoma de Aragón pertenecientes al Área Sanitaria 5 de la Comunidad Autónoma de Aragón, en las zonas básicas de salud que a continuación se relacionan, abarcando una población global aproximada de 142.776 habitantes, y a los pacientes que les sean remitidos por la Dirección Territorial del INSALUD de Zaragoza, procedentes de otras Áreas Sanitarias.

Zonas básicas de salud cuyo ámbito abarca el presente convenio:

Alfajarin	Bujalaloz	Luna	Villamayor
Zuera	Actur Sur	Actur Norte	Arrabal
La Jota-Avda.Cataluña	Santa Isabel	Zalfonada	

Los Centros de Salud de las zonas básicas referidas tendrán como Hospital de referencia al Hospital Royo Villanova para aquellas prestaciones incluidas en su cartera de servicios, sin perjuicio de los derechos de elección de facultativo o

centro sanitario que el Ordenamiento sobre asistencia sanitaria establezca en cada momento.

Además, el Hospital atenderá a los pacientes beneficiarios de la Seguridad Social de otras Comunidades Autónomas, a pacientes extranjeros incluidos en convenios internacionales que presenten la documentación requerida por el INSALUD y, en general, a quienes el INSALUD tenga el deber legal o convencional de prestar asistencia sanitaria.

CUARTA.- Condiciones generales

El Hospital debe adoptar las medidas precisas para garantizar la seguridad de usuarios y trabajadores, así como la calidad de los servicios que preste. En este sentido, le es exigible:

- El cumplimiento de las normas de salud laboral y protección radiológica, seguridad contra incendios, tratamiento y evacuación de residuos y, en general, la adopción de todas aquellas medidas que sobre estas materias vengan establecidas por las normas de carácter estatal o autonómico que sean de aplicación.
- La garantía de igualdad de trato a todos los pacientes, cualquiera que sea su régimen de aseguramiento, o la Entidad obligada al pago de los servicios recibidos.
- La garantía del aseguramiento de la responsabilidad civil que se pueda derivar por las acciones u omisiones de naturaleza sanitaria o extrasanitaria del centro, empresas o profesionales que presten servicios en el mismo, cualquiera que sea el régimen de vinculación.
- El cumplimiento de las normas sobre protección de datos de usuarios y pacientes.
- El cumplimiento de los postulados éticos sobre buena práctica clínica, investigación, donación y trasplante de órganos, uso racional del medicamento, y cualesquiera otras materias relacionadas con la actividad del centro.
- El cumplimiento de los derechos de los pacientes, recogidos en el art. 10 de la Ley General de Sanidad, poniendo los mecanismos necesarios para garantizar su aplicación.
- El cumplimiento de lo previsto en la Orden Ministerial de 6 de septiembre de 1984, sobre la obligatoriedad del Informe de Alta.
- La codificación de las altas hospitalarias según el sistema de códigos vigente en cada momento, y a cumplimentar el Conjunto Mínimo Básico de Datos (C.M.B.D.) de conformidad con lo establecido en la Resolución de la Secretaría General para el Sistema Nacional de Salud de 24 de enero de 1992.
- El establecimiento de órganos e indicadores sobre calidad con especial referencia a la atención personalizada y al consentimiento informado de los actos médicos que se hayan de practicar al paciente.

- El establecimiento de indicadores sobre objetivos asistenciales, delimitando los tiempos máximos de demora para cada tipo de patología y prestación que deberán ser acordes con los definidos por la Dirección General de Atención Primaria y Especializada para los centros propios del INSALUD.
- El mantenimiento de la estructura física, de los recursos y de los dispositivos técnico-sanitarios y hosteleros de que disponía en el momento de su inspección y calificación.

QUINTA.- Régimen de admisión de enfermos

- 5.1 En todas las modalidades asistenciales, el Servicio de Admisión del Hospital será único, de acuerdo con lo estipulado en el art. 16.2 de la Ley General de Sanidad.
- 5.2 Para cualquier modalidad asistencial, el servicio de admisión del Hospital reclamará a los pacientes, o en su caso a sus representantes legales, la documentación que acredite el derecho a recibir asistencia sanitaria con cargo a la Seguridad Social.
- 5.3 La Dirección Territorial del INSALUD podrá establecer, en su caso, los protocolos y normas de acceso que considere convenientes, en tanto en cuanto no varíe substancialmente el régimen económico.

SEXTA.- Cláusula Adicional Anual

- 6.1 El INSALUD y el Hospital suscribirán, con carácter anual, una Cláusula Adicional en la que se determinarán las variables técnicas, asistenciales, económicas, y de cualquier otra índole, en las que habrá de materializarse el presente Convenio de Colaboración en cada ejercicio.
- 6.2 En función de la Cartera de Servicios del Centro la Cláusula Adicional anual contemplará los siguientes aspectos:
 - Variaciones sobre la cartera de servicios que en este acto se establece.
 - Modalidades de prestación de la asistencia.
 - Unidades de valoración de las prestaciones.
 - Parámetros de calidad y accesibilidad aplicables en el ejercicio. Mecanismos moduladores de la actividad de naturaleza técnica o económica.
 - Actividad sustitutoria como Hospital de referencia para el área asignada y actividad para el INSALUD bajo condición complementaria, en su caso.
 - Programas singulares diferenciables en la actividad y en la financiación (PROSEREME, Programas Especiales, ...).
 - Sistema de gestión de las prestaciones de la Seguridad Social, generales o inducidas por la actividad del propio Hospital (ortesis, transporte, desviaciones a otros centros, prestación domiciliaria, ...).

- Cualesquiera otras variables significativas para delimitar las relaciones entre el Hospital y el INSALUD en cada ejercicio.
- 6.3 Asimismo, la Cláusula Adicional anual determinará el régimen de contraprestación de los servicios prestados al INSALUD - en virtud de los parámetros anteriores - y de cualquier otra variable de naturaleza económico-financiera que relacione al INSALUD con el Hospital.
- 6.4 En virtud de lo previsto en el artículo 160.2.f. de la Ley 13/95, según redacción dada al mismo por el artículo 72.2 de la Ley 13/96, de 30.12, de medidas fiscales, administrativas y de orden social, el presente Convenio de Colaboración tendrá la consideración de contrato-marco en relación con los servicios establecidos en el apartado primero, apartados 3.11, 3.12 y 6 de la Resolución de 14 de abril de 1999 de la Presidencia Ejecutiva del Insalud, siempre que dichas prestaciones figuren en la cartera de servicios del centro concertado.
- 6.5 La Cláusula Adicional anual, en sus variables técnicoasistenciales y económicas, podrá ser modificada, o complementada, por acuerdo de las partes, cuando las necesidades asistenciales del INSALUD lo requieran.

SÉPTIMA.- Régimen económico. Facturación de servicios

- 7.1 El régimen económico del presente Convenio se especificará en la Cláusula Adicional que se suscriba con carácter anual. Dicha Cláusula Adicional, además de los aspectos reseñados en la estipulación 6º, determinará las penalizaciones y/o minoraciones en la contraprestación de los servicios que resulten pertinentes como consecuencia de excesos de actividad para el INSALUD, demoras en la prestación de Asistencia Sanitaria y entrega de resultados diagnósticos, deficiencias de calidad y servicio, etc.
- 7.2 El abono de los servicios prestados con carácter sustitutorio se realizará por doceavas partes del presupuesto anual establecido en lo referente a la producción sustitutoria valorada en estancias.
La liquidación mensual se efectuará por el 95% de dicho valor con carácter "a cuenta", regularizándose las cantidades parciales abonadas al final del ejercicio.
Los servicios complementarios, procedimientos extraídos y cualesquiera otras unidades de valoración diferenciadas que se establezcan, serán facturadas a mes vencido y abonadas por su importe cierto, sin perjuicio de las revisiones y regularizaciones que proceda efectuar sobre la actividad facturada.
- 7.3 El abono de los servicios por el INSALUD se efectuará en los plazos previstos en el artículo 100 de la Ley 13/95 de Contratos de las Administraciones Públicas, o los que en su sustitución se establezcan.
El INSALUD podrá revisar la facturación realizada por el Hospital en los cinco años anteriores y aplicar, en el ejercicio corriente, las regularizaciones que procedan. Las cláusulas adicionales anuales y las instrucciones que al efecto dicte el INSALUD, determinarán el formato, soporte y contenido de la facturación.
- 7.4 Cuando en virtud de normas legales o reglamentarias, otros seguros públicos (MUFACE, MUJEJU, ISFAS, Escolar, etc.) o privados (vehículos a motor,

deportes federados, caza, etc.) o responsabilidad de terceros, por las lesiones o enfermedades causadas a la persona asistida, el importe de las prestaciones sanitarias deba ser a cargo de dichas entidades o terceros, el Hospital facturará directa y exclusivamente los servicios que preste al tercero obligado al pago, con independencia de que la persona asistida tenga derecho a asistencia sanitaria por enfermedad común o accidente no laboral por cuenta de la Seguridad Social.

El quebrantamiento de esta Estipulación, una vez evidenciado, dará lugar a una sanción económica por importe de diez veces la cantidad indebidamente facturada. La reincidencia en tal quebrantamiento podrá dar lugar, a criterio del INSALUD, a la rescisión de este convenio.

- 7.5' A efectos de lo previsto en el artº 67, apartado tercero, párrafo segundo de la Ley 14/86, General de Sanidad, el INSALUD autoriza al Hospital a facturar a los usuarios del Centro, cuya asistencia se acoge al Convenio, -a precio de mercado- los servicios de naturaleza accesoria o adicional que estime conveniente ofertar, siempre que su utilización sea potestativa para el usuario y no constituya servicio acogido al Convenio.

OCTAVA.- Coordinación e Inspección

- 8.1 El Hospital, en la ejecución de este convenio, y sin perjuicio de la autonomía de gestión del Centro, ajustará su funcionamiento a las directrices y normas de carácter general, que dicten el INSALUD y las Autoridades Sanitarias, en orden a la efectiva coordinación de los recursos y servicios en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Aragón.
- 8.2 El INSALUD podrá efectuar cuantas inspecciones, verificaciones y auditorías de carácter técnico-sanitario o económico estime necesarias, debiendo el Hospital prestar su plena colaboración y los medios auxiliares precisos.
- 8.3 La relación asistencial entre el Hospital y el INSALUD se basará en la existencia de Hojas de Interconsulta. Las referidas Hojas serán cumplimentadas en todos sus extremos, tanto por el Médico General o Pediatra de la Seguridad Social como por los propios Especialistas del Hospital. Se desarrollarán para las patologías más prevalentes en el Área protocolos de actuación conjunta.

- 8.4 La Gerencia de Atención Primaria del Área y el Hospital propiciarán la realización de protocolos para la atención de pacientes de alta precoz postquirúrgica, al objeto de facilitar una mejor recuperación del paciente en su entorno familiar y social, y contribuir a una mayor rotación de camas de agudos en el Centro.

- 8.5 Tan pronto como sea técnicamente posible, las citaciones para primeras consultas y pruebas de diagnóstico por imagen se realizarán, desde las Unidades de Provisión de Servicios, a tiempo real, accediendo, informáticamente, a las Agendas hospitalarias.

- 8.6 El Hospital adoptará aquellas medidas tendentes a hacer posible, siempre que sus recursos técnicos y organizativos se lo permitan, que la Historia Clínica hospitalaria sea accesible, informáticamente y bajo el protocolo que al efecto se establezca, desde las Unidades de Provisión de Servicios de Atención Primaria.

- 8.7 El Hospital utilizará la Base de Datos poblacional de Tarjeta Sanitaria Individual. El número C.I.P.(Código de Identificación del Paciente) se utilizará como base identificatoria del paciente.
- 8.8 Los informes relativos a asistencias urgentes no ingresadas, así como los informes de Alta hospitalaria, serán remitidos a la correspondiente Unidad de Provisión de Servicios, en las 24 horas siguientes a la realización del acto asistencial.
- 8.9 El Hospital participará en la Comisión Paritaria Primaria-Especializada del Área Sanitaria. Dicha Comisión ejercerá como órgano Consultivo y de coordinación en los aspectos técnico-asistenciales de desarrollo del convenio.

NOVENA.- Información y documentación

- 9.1 El Hospital facilitará, con la periodicidad que se determine, la información de naturaleza asistencial, epidemiológica, sociosanitaria, docente y de cualquier otra índole, que precise el INSALUD.
El Hospital elaborará una memoria anual de la actividad asistencial, docente e investigadora y económica realizada en el ejercicio anterior.
El Hospital facilitará cuanta información sea necesaria en orden al cumplimiento de la Ley 53/84 de 26 de diciembre, y demás normas sobre incompatibilidades del personal al servicio de las Administraciones Públicas.
- 9.2 El Hospital expondrá, de cara al público, y en el exterior del edificio donde se encuentra ubicado, de forma clara y en lugar bien visible, un rótulo o placa en el que se indique que está concertado con el Instituto Nacional de la Salud con independencia de cualquier otra posible información.
Igualmente, vendrá obligado a comunicar a los pacientes de la Seguridad Social los extremos del Convenio que puedan afectarles, así como las normas e instrucciones dirigidas a los usuarios de los servicios, por el Ministerio de Sanidad y Consumo, o por el Instituto Nacional de la Salud.
- 9.3 El Hospital dispondrá de hojas de reclamación, queja o sugerencias a disposición del público.
El Centro enviará a la Dirección Territorial del INSALUD copia de las reclamaciones y quejas recibidas en las veinticuatro horas siguientes, o de inmediato si la naturaleza de la reclamación o queja lo aconseja.
Todas las reclamaciones o quejas habrán de ser contestadas, en plazo no superior a treinta días, por la Dirección del Hospital (con copia a la Dirección Territorial del INSALUD) en el caso de que hagan referencia a la organización, el orden, los servicios internos o incidencias en la asistencia recibida. Por la Dirección Territorial del INSALUD, previo informe a la Dirección del Hospital, se contestarán y/o resolverán las cuestiones que hagan referencia al propio Convenio, su naturaleza y alcance, y a las prestaciones de la Seguridad Social. Con independencia de la respuesta dada al interesado, el INSALUD podrá disponer inspecciones o actuaciones relativas a la reclamación o queja recibida.

DÉCIMA.- Vigencia, modificación e interpretación

- 10.1 El presente Convenio de Colaboración entrará en vigor el día de su formalización y tendrá vigencia de un año, prorrogable por periodos iguales, por mutuo acuerdo de las partes.
- 10.2 El presente convenio podrá ser modificado por acuerdo de las partes en las cláusulas adicionales anuales que deriven del mismo, o siempre que lo estimen necesario.
Asimismo EL INSALUD podrá modificar su contenido por razones de interés público sanitario.
- 10.3 El INSALUD ostenta la prerrogativa de interpretar el presente convenio y de resolver las dudas que ofrezca su cumplimiento. (Artículo 60 Ley Contratos de las Administraciones Públicas)
- 10.4 Serán causas de denuncia del convenio, por parte del INSALUD, las establecidas en el artículo 67.4 de la Ley 14/86, de 25 de abril, General de Sanidad.
Serán causas de resolución del contrato, las previstas en el artículo 168 de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

ESTIPULACIÓN FINAL

A la entrada en vigor del presente Convenio de Colaboración y su Cláusula Adicional para el año 2000, quedará derogado el Concierto suscrito con fecha 18 de diciembre 1996.

Los derechos y obligaciones devengados hasta esa fecha serán liquidados en los términos previstos en el anterior Concierto, sin perjuicio de que la liquidación final se practique en un solo acto sobre cómputo anual de las variables.

El presente Convenio se adaptará a las normas y disposiciones que se promulguen como desarrollo de la Ley General de Sanidad, sobre modificación corporativa del INSALUD, en materia de transferencias de competencias sanitarias, o cuantas normas y disposiciones puedan afectar a la naturaleza y capacidad de las partes contratantes.

En la fecha citada en el encabezamiento, los representantes del INSTITUTO NACIONAL DE LA SALUD y de la DIPUTACIÓN GENERAL DE ARAGÓN, acuerdan dar su conformidad, en duplicado ejemplar, al presente Convenio con arreglo y sujeción a las Estipulaciones establecidas en el mismo.

**POR EL INSTITUTO NACIONAL
DE LA SALUD**

CARMEN NAVARRO FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

**POR LA DIPUTACIÓN
GENERAL DE ARAGÓN**

ALBERTO LARRAZ VILETA

Anexo I

Cartera de Servicios

Camas de hospitalización	164	
Medicina y especialidades	105	
Especialidades quirúrgicas	30	
Psiquiatría	23	
UCI	6	
Quirófanos	4	
Puestos de Hospital de día Quirúrgico	5	
	Hospitalización	Consultass
Especialidades Médicas		
Med. Interna	X	X
Neumología	X	X
Cardiología	X	X
Digestivo	X	X
Alergología		X
Psiquiatría	X	X
Neurología		X
Dermatología		X
Especialidades Quirúrgicas		
Cir. General	X	X
Oftalmología	X	X
Otorrinolaringología	X	X
Urología	X	X
Hosp. día Transtornos de la Conducta Alimentaria		X
Cuidados Intensivos	X	
Laboratorio	X	
Endoscopia digestiva	X	
Radiodiagnóstico	X	
Radiología convencional	X	
Ecografía	X	
Mamografía	X	
TAC scanner	X	
Anatomía Patológica	X	
Urgencias	X

DIPUTACION
GENERAL
DE ARAGON

CG 29052000/16

JOSE ANGEL BIEL RIVERA, SECRETARIO DEL GOBIERNO DE
ARAGON

C E R T I F I C O: Que la Diputación General en su reunión celebrada el día 29 de mayo de 2000, se adoptó, entre otros, un acuerdo, que copiado literalmente dice lo siguiente:

"Se acuerda ratificar la firma por el Consejero de Sanidad, Consumo y Bienestar Social del Convenio de Colaboración firmado con el Instituto Nacional de la Salud, para la prestación de asistencia sanitaria a los pacientes beneficiarios de la seguridad social en el Hospital Royo Villanova así como de la Cláusula Adicional para el año 2000, Primera".

Y para que así conste y su remisión a EXCMO. SR. CONSEJERO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL, expido la presente certificación, en Zaragoza y en la sede de la Diputación General de Aragón, a treinta de mayo de dos mil.

EL SECRETARIO DEL GOBIERNO,