

1015 *ORDEN de 8 de julio de 1992, de los Departamentos de Presidencia y Relaciones Institucionales y de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo, por la que se convoca el curso «Introducción a la comunicación en la Consulta de Atención Primaria».*

El Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales, a través del Instituto Aragonés de Administración Pública, y el Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo, por medio de la Dirección General de Salud Pública, convoca el curso de «Introducción a la comunicación en la consulta de atención primaria», que se desarrollará de acuerdo con las siguientes bases:

1. *Participantes:* Médicos de atención primaria de salud.
2. *Objetivos:* Ayudar a los participantes a analizar los aspectos relacionados de la consulta y a desarrollar estrategias y técnicas que, sintonizando con su estilo personal, mejoren la comunicación con los pacientes.
3. *Contenido:*
 - Comunicación: definición, funciones y modelos teóricos.
 - Comunicación verbal y no verbal.
 - Aspectos relacionales de la consulta médica. Importancia y repercusiones.
 - La consulta médica en atención primaria. Tareas y fases.
 - La entrevista médica en atención primaria. Estrategias y técnicas.
4. *Metodología:* Trabajo de grupo, videotape, juego de roles y sesiones teóricas.

5. *Número de participantes:* 18 (10 plazas para profesionales integrados en equipos de atención primaria y 8 plazas para sanitarios locales no integrados en equipos de atención primaria).

6. *Lugar de celebración:* Teruel.

7. *Fecha de realización:* 15, 16, 22 y 23 de octubre de 1992.

8. *Horario:* Jueves, de 16 a 19 horas; viernes, de 9 a 14 horas y de 16 a 19 horas.

9. *Horas lectivas:* 22.

10. *Solicitudes:* Las solicitudes, de acuerdo con el modelo de instancia que figura en el anexo, se dirigirán al Sr. Secretario General del Instituto Aragonés de Administración Pública (Edificio Pignatelli, paseo María Agustín, 36, Zaragoza).

11. *Plazo de presentación de instancias:* Las solicitudes para participar en este Curso se presentarán hasta las 12 horas del día 15 de septiembre de 1992.

12. *Diploma de participación:* A los alumnos que asistan a este Curso se les entregará el correspondiente Diploma, no pudiendo obtenerlo quienes tengan una falta de asistencia o reiteradas faltas de puntualidad.

Zaragoza, 8 de julio de 1992.

El Consejero de Presidencia
y Relaciones Institucionales,
JOSE ANGEL BIEL RIVERA

El Consejero de Sanidad,
Bienestar Social y Trabajo,
FERNANDO LABENA GALLIZO

A N E X O I
CURSO DE INTRODUCCION A LA COMUNICACION EN LA CONSULTA DE
ATENCION PRIMARIA

APELLIDOS Y NOMBRE:

PROFESION:

LUGAR DE TRABAJO:

TELEFONO

DIRECCION DE TRABAJO:

LOCALIDAD

SITUACION LABORAL ACTUAL

PROGRAMA/S DE EDUCACION Y PROMOCION DE LA SALUD EN QUE PARTICIPA EL/LA
SOLICITANTE (Especificar si alguno está integrado en el Plan de Apoyo
de 1.992).

OBSERVACIONES:

....., de de

FIRMA

SR. SECRETARIO GENERAL DEL INSTITUTO ARAGONES DE ADMINISTRACION
PUBLICA.