



ANUNCIO del Ayuntamiento de Zaragoza, por el que se convoca licitación para la contratación del servicio de soporte sobre la plataforma de administración electrónica.

1. Entidad adjudicadora:
Organismo: Ayuntamiento de Zaragoza.
Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Contratación.
Domicilio: Edificio Seminario. Vía Hispanidad, 20 (planta baja). 50071 Zaragoza.
Teléfono: 976724768. Fax: 976721765.
Número de expediente: 0985768/16.
2. Objeto del contrato:
Descripción del objeto: Soporte sobre la plataforma de administración electrónica.
Duración del contrato: 2 años. Prórrogas: 2, anuales.
3. Tramitación: Ordinaria. Procedimiento de adjudicación: Abierto.
4. Criterios de valoración:
 - Criterios objetivos: Hasta 51 puntos (- oferta económica: Hasta 31 puntos - horas semanales perfil jefe de proyecto: Hasta 5 puntos - horas semanales perfil analista: hasta 5 puntos - horas semanales perfil desarrollador: hasta 5 puntos - bolsa horas: hasta 5 puntos).
 - Criterios dependientes de juicio de valor: Hasta 49 puntos (- propuesta de mantenimiento evolutivo sobre funcionalidades específicas: hasta 20 puntos - propuesta de soporte y mantenimiento correctivo: hasta 15 puntos - metodología de gestión de la implantación: hasta 5 puntos - plan de formación interna y traspaso tecnológico a personal propio: hasta 5 puntos - plan de seguimiento y revisión de rendimiento de la plataforma: hasta 4 puntos), de acuerdo con el desglose que figura en la cláusula I) del pliego de cláusulas administrativas particulares específicas.
5. Presupuesto de licitación: 364.502,48 € (IVA excluido); 441.048 € (IVA incluido).
Valor estimado: 729.004 €.
6. Garantía definitiva: 5% del importe del contrato.
7. Obtención de información adicional o complementaria: Ver punto 1: La solicitud se efectuará con una antelación mínima de ocho días respecto del plazo de finalización para la presentación de ofertas.
8. Requisitos específicos del contratista: Ver pliegos.
9. Presentación de ofertas:
Fecha límite de presentación: Hasta las 13:00 horas del 13 de noviembre de 2017.
Documentación a presentar: La indicada en los pliegos.
Lugar de presentación: Ayuntamiento de Zaragoza. Servicio de Contratación: Edificio Seminario: Vía Hispanidad, 20, planta baja. 50071 Zaragoza.
10. Apertura de ofertas:
Entidad: Ayuntamiento de Zaragoza. Edificio Seminario: Vía Hispanidad, 20.
Fecha y hora: Se comunicará a los licitadores.
11. Gastos de anuncios: Serán por cuenta del adjudicatario.
12. Condiciones especiales en materia de ejecución: Ver cláusula t) del pliego de cláusulas administrativas particulares específicas.
13. Fecha de envío del anuncio de licitación al "Diario Oficial de la Unión Europea": 4 de octubre de 2017.
14. Página web donde figura información relativa a la convocatoria y donde pueden obtenerse los pliegos: www.zaragoza.es/contratos.

Zaragoza, 4 de octubre de 2017.— La Jefa del Servicio de Contratación, M Paz Ayala Andrés.