



ANUNCIO del Instituto Aragonés de Servicios Sociales por el que se convoca la licitación de un contrato de servicios. SC-1/2018.

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Instituto Aragonés de Servicios Sociales.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicios Centrales del Instituto Aragonés de Servicios Sociales.
 - c) Obtención de documentación e información:
Sección de Presupuestos y Contratación de la Dirección Gerencia del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, paseo María Agustín, 16, 3.ª planta, Zaragoza (50004).
Teléfono: 976715600. Fax: 976715759-976715601.
Dirección Internet del perfil del contratante: <http://www.aragon.es/ContratacionPublica>.
 - d) Número de expediente: SC-1/2018.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Atención telefónica especializada del servicio de atención a la infancia y adolescencia de Aragón.
 - c) División por lotes: No.
 - d) Lugar de ejecución: Zaragoza.
 - e) Plazo de ejecución: Desde 1 de enero de 2018, o la formalización del contrato, hasta 31 de diciembre de 2019.
 - f) Admisión de prórroga: No.
 - g) CPV (referencia de nomenclatura). 85311300-5.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Anticipada.
 - b) Procedimiento: Abierto, mediante tramitación simplificada, con varios criterios de adjudicación.
 - c) Criterios de adjudicación: Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares.
4. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 136.125 €. IVA: (21 %) - Importe total: 164.711,84 €.
5. Garantías exigidas:
Provisional: No.
Definitiva: 5% importe adjudicación IVA excluido.
6. Requisitos específicos del contratista:
 - a) Clasificación: No.
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Según lo establecido en el anexo III del pliego de cláusulas administrativas particulares.
7. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: A las catorce horas del día 20 de octubre de 2017.
 - b) Lugar de presentación:
 1. Dependencia: Registro de la Dirección Gerencia del Instituto Aragonés de Servicios Sociales.
 2. Domicilio: Paseo María Agustín, 16, planta baja.
 3. Localidad y código postal: Zaragoza, 50004.
8. Apertura de ofertas:
 - a) Dirección: Sala de Juntas de la Dirección Gerencia del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, paseo María Agustín, 16, 3.ª planta.
 - b) Localidad y código postal: Zaragoza 50004.
 - c) Fecha y hora: 13:00 horas:
 - Apertura documentación relativa a criterios sujetos a evaluación previa (sobre 2): El día 27 de octubre de 2017.
 - Apertura documentación relativa a oferta económica y propuesta sujeta a evaluación posterior (sobre 3): El día 3 de noviembre de 2017.



9. Gastos de publicidad: Serán por cuenta del adjudicatario.

Zaragoza, 28 de septiembre de 2017.— El Director Gerente del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, Joaquín Santos Martí.