



ANUNCIO del Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, por el que se hace pública la formalización del contrato de Gestión, desarrollo y mantenimiento del servicio “Salud Informa” en la Comunidad Autónoma de Aragón.

1. Entidad adjudicadora:
 - a) Organismo: Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Secretaría General Técnica.
 - c) Número de expediente: SGT/1/2017.
 - d) Dirección de Internet del perfil de contratante: <http://www.aragon.es/Contratacion-Publica>.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Gestión, desarrollo y mantenimiento del servicio “Salud Informa” en la Comunidad Autónoma de Aragón.
 - c) Lotes: Sí, 3 lotes.
 - Lote 1: Atención telefónica, cita telefónica y postal. Importe: 1.537.184 euros, IVA incluido.
 - Lote 2: Web, aplicaciones móviles y puestos de información. Importe: 779.590,90 euros, IVA incluido.
 - Lote 3: Gestión de la opinión/expectativas de los usuarios del Sistema de Salud de Aragón. Importe: 193.793 euros, IVA incluido.
 - d) CPV: 795212000-6.
 - e) Acuerdo marco: No.
 - f) Sistema dinámico de adquisiciones: No.
 - g) Medio de publicación del anuncio de licitación: “Diario Oficial de la Unión Europea”, “Boletín Oficial del Estado”, “Boletín Oficial de Aragón”, y Perfil Contratante.
 - h) Fecha de publicación del anuncio de licitación en el “Diario Oficial de la Unión Europea”: 21 de diciembre de 2016.
 - i) Fecha de publicación del anuncio de licitación “Boletín Oficial de Aragón”: 30 de diciembre de 2016.
 - j) Fecha de publicación del anuncio de licitación “Boletín Oficial del Estado”: 14 de enero de 2017.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Urgente.
 - b) Procedimiento: Abierto, con varios criterios de adjudicación.
4. Valor estimado del contrato: 4.564.670 euros.
5. Presupuesto base de licitación: Importe neto 2.074.850 euros. IVA 21%: 435.718,50 euros. Importe total 2.510.568,50 euros.
6. Formalización del contrato:
 - a) Fecha de adjudicación: 31 de marzo de 2017.
 - b) Fecha de formalización del contrato: 23 de mayo de 2017.
 - c) Adjudicatarios:
 - Lote 1: Atención telefónica, cita telefónica y postal: UTE TIC Business, SL, Telefónica de España SAU, Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, SAU, abreviadamente “UTE TIC-TDE-TSOL II”.
 - Lote 2: Web, aplicaciones móviles y puestos de información: UTE Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, SAU, Telefónica de España, SAU y TIC Business, SL, abreviadamente “UTE TIC-TDE-TSOL”.
 - Lote 3: Gestión de la opinión/expectativas de los usuarios del Sistema de Salud de Aragón: Fundación DFA.
 - d) Importe de adjudicación: Importe IVA incluido:
 - Lote 1: 1.348.883,80 euros.
 - Lote 2: 661.607,96 euros.
 - Lote 3: 156.041,60 euros.

Zaragoza, 8 de junio de 2017.— La Secretaria General Técnica de Sanidad, Pilar Ventura Contreras.