



V. Anuncios

a) Contratación de las Administraciones Públicas

DEPARTAMENTO DE SANIDAD

ANUNCIO del Departamento de Sanidad, por el que se convoca a licitación, por procedimiento abierto, los servicios de soporte a usuarios y mantenimiento correctivo, evolutivo y adaptativo de distintas aplicaciones informáticas de gestión del Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón.

1. Entidad adjudicadora:
 - a) Organismo: Departamento de Sanidad.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Secretaría General Técnica.
 - c) Obtención de documentación e información:
 1. Dependencia: Secretaría General Técnica. Servicio de Gestión Económica, Contratación y Asuntos Generales.
 2. Domicilio: Vía Universitat, 36 - 6.ª planta.
 3. Localidad y código postal: Zaragoza, 50017.
 4. Teléfono información administrativa: 976-715905.
 5. Teléfono información técnica: 976-765846.
 6. Fax información administrativa y técnica: 976 713352 y 976 765846.
 7. Correo electrónico: gesteco.sanidad@aragon.es - cgipc@salud.aragon.es.
 8. Dirección Internet del perfil del contratante: <http://www.aragon.es/ContratacionPublica>.
 9. Fecha límite de obtención de documentación e información: 27 de junio de 2017.
 - d) Número de expediente: SGT/19/2017.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo de contrato: Servicios.
 - b) Descripción: Servicios de soporte a usuarios y mantenimiento correctivo, evolutivo y adaptativo de distintas aplicaciones informáticas de gestión del Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón.
 - c) División por lotes y número: No.
 - d) Lugar de ejecución/entrega: Ver pliego de prescripciones técnicas.
 - e) Plazo de ejecución: Dos años desde la formalización del contrato.
 - f) Admisión de prórroga: Si.
 - g) CPV: 72267000-4.
3. Tramitación, procedimiento y forma de adjudicación:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - c) Criterios de adjudicación: Varios criterios de adjudicación.

Criterios sujetos a evaluación previa: Se valorará:

 - Explicación de los flujos de trabajo y los mecanismos de control y seguimiento de las incidencias y problemas gestionados: Hasta 20 puntos.
 - Presentación de un modelo de gestión de los desarrollos evolutivos y adaptativos que se solicitarán contra la bolsa de horas de desarrollo: Hasta 15 puntos.
 - Presentación de un plan de calidad, que asegure unos niveles suficientes de calidad tanto en los desarrollos realizados como en la gestión de incidencias, problemas y peticiones de servicio: Hasta 10 puntos.

Según la distribución del anexo VI pliego de cláusulas administrativas particulares. Criterios sujetos a evaluación posterior: Se valorará el precio: 45 puntos y las mejoras en los tiempos de resolución de incidencias y peticiones de servicio (Acuerdos de nivel de servicio): Hasta un máximo de 10 puntos, según la distribución del anexo VII del pliego de cláusulas administrativas particulares.
4. Presupuesto base de licitación:

Importe neto: 660.800 euros. IVA (21 %) 138.768 euros. Importe total: 799.568 €.
5. Garantías exigidas: Provisional: No se exige. Definitiva: 5% del importe de adjudicación, IVA excluido.



6. Requisitos específicos del contratista:
- Solvencia económica y financiera y técnica o profesional: Ver anexo II del pliego de cláusulas administrativas particulares.
7. Presentación de ofertas:
- Fecha límite de presentación: A las catorce horas del día 3 de julio de 2017.
 - Lugar de presentación:
 - Dependencia: Registro General de la Diputación General de Aragón y demás Unidades de registro. Si la oferta se remite por correo deberán cumplirse los requisitos del artículo 80.4 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas (Fax:976-713352).
 - Domicilio: Vía Universitas, 36, planta baja.
 - Localidad y código postal: Zaragoza 50017.
 - Dirección electrónica: <http://www.aragon.es/ContratacionPublica>.
 - No se admiten variantes.
 - Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses a contar desde la apertura de proposiciones.
8. Apertura de ofertas:
- Dirección: Sala de Reuniones del Departamento de Sanidad - Vía Universitas, 36, 6.^a planta.
 - Localidad y código postal: Zaragoza, 50017.
 - Fecha y hora: 11 de julio de 2017 a las 13:00 horas.
9. Gastos de publicidad: El importe de los anuncios de licitación serán por cuenta del adjudicatario, con el límite máximo de 3.000 euros.
10. Otras informaciones: Ver pliego de cláusulas administrativas particulares.

Zaragoza, 29 de mayo de 2017.— La Secretaria General Técnica, Pilar Ventura Contreras.