



ANUNCIO del Ayuntamiento de Zaragoza, por el que se convoca procedimiento abierto para la contratación del servicio de asistencia para realizar la evaluación de las satisfacción de los usuarios de los procedimientos incluidos en el alcance del sistema de gestión de la calidad de la Gerencia Municipal de Urbanismo del Ayuntamiento de Zaragoza.

1. Entidad adjudicadora:
Organismo: Ayuntamiento de Zaragoza.
Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Contratación (Unidad de Contratación).
Domicilio: Edificio Seminario: Vía Hispanidad, 20. 50071 Zaragoza.
Teléfono: 976724768. Fax: 976721765.
Número de expediente: 0924158/15.
2. Objeto del contrato:
Descripción del objeto: Asistencia para realizar la evaluación de las satisfacción de los usuarios de los procedimientos incluidos en el alcance del sistema de gestión de la calidad de la Gerencia Municipal de Urbanismo del Ayuntamiento de Zaragoza.
Duración del contrato: 2 años. Prórrogas: 1, anual.
3. Tramitación: Ordinaria. Procedimiento de adjudicación: Abierto.
4. Criterios de valoración: - Criterios objetivos: hasta un máximo de 59 puntos (- oferta económica: hasta un máximo de 32 puntos - mejoras: hasta un máximo de 14 puntos - ficha técnica. Estructura de fases y cronograma. Periodo de tiempos de ejecución del servicio: hasta un máximo de 8 puntos - informe de tiempos de realización: hasta un máximo de 5 puntos).
- Criterios dependientes de juicio de valor: hasta un máximo de 41 puntos (- análisis y descripción funcional de las tareas/módulos y contenido del estudio detallando requerimientos y características. Se deben definir los requisitos desde el nivel de datos, cuestionarios a los usuarios e informe final: hasta un máximo de 30 puntos - metodología de gestión de proyecto, formato, presentación y tipos de informes: hasta un máximo de 8 puntos - mejoras subjetivas, en función de la utilidad de la propuesta: hasta un máximo de 3 puntos), de acuerdo con el desglose que figura en la cláusula I) del pliego de cláusulas administrativas particulares específicas.
5. Presupuesto de licitación: 11.474,38 € (IVA excluido); 13.884 € (IVA incluido).
Valor estimado: 17.211,57 €.
6. Garantía definitiva: 5% del importe del contrato.
7. Obtención de información: Ver punto 1.
- Fecha límite de obtención de documentos e información: Hasta el día de finalización del plazo para la presentación de ofertas.
8. Requisitos específicos del contratista: Ver pliegos.
9. Presentación de ofertas:
Fecha límite de presentación: Hasta las trece horas del decimoquinto día natural siguiente al de la publicación del presente anuncio. Si el plazo concluyese en sábado o festivo se prorrogará hasta el próximo día hábil siguiente.
Documentación a presentar: La indicada en los pliegos de prescripciones técnicas y de cláusulas administrativas particulares.
Lugar de presentación: Ayuntamiento de Zaragoza, Servicio de Contratación, edificio Seminario, vía Hispanidad, 20, 50071 Zaragoza.
10. Apertura de ofertas:
Entidad: Ver punto 1.
Fecha y hora: Se comunicará oportunamente a los licitadores.



11. Gastos de anuncios: Por cuenta del adjudicatario.

12. Página web donde figuran las informaciones relativas a la convocatoria y donde pueden obtenerse los pliegos: www.zaragoza.es/contratos.

Zaragoza, 19 de noviembre de 2015.— La Jefa del Servicio de Contratación, M.^a Paz Ayala Andrés.