



III. Otras Disposiciones y Acuerdos

DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

RESOLUCIÓN de 21 de abril de 2015, del Director del Instituto Aragonés de Administración Pública, por la que se convocan diversos cursos de formación correspondientes al año 2015.

El Instituto Aragonés de Administración Pública convoca los cursos que se relacionan, con arreglo a lo dispuesto en la Orden de 18 de noviembre de 2014, por la que se publica el Plan anual de formación del Instituto Aragonés de Administración Pública para 2015, según las características generales siguientes y las que se especifican en el anexo.

ZA-0138/2015: Extinción de pequeños fuegos. Zaragoza.

ZA-0167/2015: Uso avanzado de redes sociales. Zaragoza.

ZA-0168/2015: Turismo en Aragón: una oportunidad de futuro. Zaragoza.

HU-0169/2015: Turismo en Aragón: una oportunidad de futuro. Huesca.

TE-0170/2015: Turismo en Aragón: una oportunidad de futuro. Teruel.

ZA-0171/2015: Aplicación por las Comunidades Autónomas de la Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local. Zaragoza.

HU-0172/2015: Aplicación por las Comunidades Autónomas de la Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local. Huesca.

TE-0173/2015: Aplicación por las Comunidades Autónomas de la Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local. Teruel.

ZASS-0174/2015: El profesional ante el dolor del niño y su familia. Zaragoza.

HUAAG-0175/2015: Seguridad en el descenso de barrancos en labores de protección de la naturaleza. Alquézar (Huesca).

ZATF-0176/2015: Iniciación a las redes sociales en la Administración Pública. Zaragoza.

Solicitudes de participación a los cursos de formación:

El personal del Gobierno de Aragón presentará las solicitudes a través del Portal del Empleado. En estas solicitudes vía web se señalarán los datos que se solicitan, así como el correo electrónico del superior jerárquico; quien recibirá una comunicación de la solicitud con las instrucciones a seguir.

Los empleados públicos de otras Administraciones deberán formalizar sus solicitudes a través del entorno de tramitación telemática accesible utilizando certificado electrónico reconocido desde la sede electrónica del Gobierno de Aragón con acceso desde la página del IAAP o desde la Oficina virtual de trámites, respectivamente en la dirección:

<http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/Institutos/InstitutoAragonésAdministracionPublica>.

En estas solicitudes se señalarán los datos que se soliciten. Para su recepción y localización es imprescindible identificar correctamente el curso con el código, denominación y localidad tal y como aparecen en esta convocatoria, así como señalar una dirección de correo válida y el nombre completo del superior jerárquico.

El solicitante se responsabiliza de la certeza de los datos reflejados en su solicitud. Cualquier dato reflejado en la instancia que resulte no ser cierto y que, directa o indirectamente, haya supuesto la admisión al curso supondrá la pérdida de la condición de alumno seleccionado, y por tanto, no podrá obtener diploma, sea cual fuere el momento de su comprobación por el Instituto Aragonés de Administración Pública.

El Instituto Aragonés de Administración Pública podrá no seleccionar como alumnos, durante el período de un año, a quienes habiendo sido admitidos para realizar un curso no asistan a sus sesiones, salvo que hayan comunicado previamente su renuncia al Instituto o justifiquen suficientemente cada una de sus faltas; asimismo, las renunciaciones reiteradas podrán dar lugar también a la imposibilidad de participar en otros cursos.

Zaragoza, 21 de abril de 2015.

**El Director del Instituto Aragonés
de Administración Pública,
AGUSTÍN GARNICA CRUZ**

ANEXO**TÍTULO:** EXTINCIÓN DE PEQUEÑOS FUEGOS**CÓDIGO:** ZA-0138/2015**PARTICIPANTES:** Personal de Administración General de la Comunidad Autónoma de Aragón de los grupos C, D y E, que preferentemente preste sus servicios en Parques de Zona de Maquinaria.**OBJETIVOS:** Tomar conciencia de los riesgos de incendios en su lugar de trabajo, así como adquirir habilidades sobre la protección, comportamiento del fuego y técnicas de acción para su gestión.**NÚMERO DE PARTICIPANTES:** 10**HORAS LECTIVAS:** 4**MODALIDAD:** Presencial**FECHA DE CELEBRACIÓN:** Día 03/06/2015**HORARIO:** De 09:30 a 13:30 horas.**LUGAR:** POLÍGONO EMPRESARIUM, ESCUELA DE BOMBEROS, C/ ACEBO, S/N, Zaragoza.**PLAZO DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES:** Hasta 18/05/2015**COORDINACIÓN:** Servando Francisco González García**CIRCUNSTANCIAS PARA LA OBTENCIÓN DE DIPLOMA:** A las personas seleccionadas que, cumpliendo los requisitos, asistan a este curso se les extenderá el correspondiente Diploma y no podrán obtenerlo quienes no asistan íntegramente a toda la sesión, con independencia del motivo que origine el incumplimiento.**PROGRAMA:**

- Prevención de incendios. Identificación de riesgos potenciales de incendio en los centros de trabajo.
- Química del fuego.
- Estudio de los factores del tetraedro del fuego.
- Humos y gases de la combustión. Efectos.
- Protección contra incendios.
- Clases de fuegos.
- Agentes extintores. Uso de equipos de extinción de incendios. Duración aproximada del funcionamiento y alcance en metros. Manejo de extintores portátiles. Manejo de bocas de incendio equipadas (BIE's).

TÍTULO: USO AVANZADO DE REDES SOCIALES

CÓDIGO: ZA-0167/2015

PARTICIPANTES: Personal de Administración General de la Comunidad Autónoma de Aragón de los grupos A, B, C y D, preferentemente personal que utiliza las redes sociales en su puesto de trabajo, tenga conocimiento previo en el uso de redes sociales y así lo señale en el correo enviado a: iaap@aragon.es.

OBJETIVOS: Perfeccionar en el manejo de las Redes Sociales (Twitter y Facebook) para su uso como herramienta de comunicación.

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 18

HORAS LECTIVAS: 4

MODALIDAD: Presencial

FECHAS DE CELEBRACIÓN: Día 15/05/2015

HORARIO: De 9:00 a 13:00 horas

LUGAR: EDIFICIO PIGNATELLI, PUERTA 30, PLANTA 1ª, SALA ALA SUR, PASEO MARÍA AGUSTÍN, 36, Zaragoza.

PLAZO DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES: Hasta 08/05/2015

COORDINACIÓN: Daniel Alfonso Ezquerro Hijos

CIRCUNSTANCIAS PARA LA OBTENCIÓN DE DIPLOMA: A las personas seleccionadas que, cumpliendo los requisitos, asistan a este curso se les extenderá el correspondiente Diploma y no podrán obtenerlo quienes no asistan íntegramente a toda la sesión, con independencia del motivo que origine el incumplimiento.

PROGRAMA:

- Buenas prácticas en uso de Twitter y Facebook.
- Programas de gestión.
- Extensiones de navegadores.
- Aplicaciones y notificaciones.
- Acortadores de URL.
- Estadísticas y analítica.

TÍTULO: TURISMO EN ARAGÓN: UNA OPORTUNIDAD DE FUTURO

CÓDIGO: ZA-0168/2015

PARTICIPANTES: Personal de Administración General de la Comunidad Autónoma de Aragón de los grupos A, B, C, D y E.

OBJETIVOS: Presentar la situación actual del turismo de Aragón, las distintas prácticas turísticas y su promoción.

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 30

HORAS LECTIVAS: 12

MODALIDAD: Presencial

FECHAS DE CELEBRACIÓN: De 01/06/2015 a 04/06/2015

HORARIO: De 15:30 a 18:30 horas.

LUGAR: EDIFICIO PIGNATELLI, PUERTA 19, SALA JERÓNIMO ZURITA, PASEO MARÍA AGUSTÍN, 36, Zaragoza.

PLAZO DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES: Hasta 18/05/2015

COORDINACIÓN: Rafael Nasarre Arán

CIRCUNSTANCIAS PARA LA OBTENCIÓN DE DIPLOMA: A las personas seleccionadas que, cumpliendo los requisitos, asistan a este curso se les extenderá el correspondiente Diploma y no podrán obtenerlo quienes falten a una o más sesiones o tengan reiterados incumplimientos del horario establecido, con independencia del motivo que los origine.

PROGRAMA:

- Políticas de turismo desde el Gobierno de Aragón y principales datos turísticos.
- Aragón 2.0. Las redes sociales como elemento de promoción turística.
- Ordenación y fomento del turismo.
- Aragón un destino de nieve.
- Gastronomía aragonesa, un reto de futuro.
- La naturaleza en Aragón y sus innumerables posibilidades. El turismo activo.
- Aragón: tesoros culturales por descubrir.
- Excelencia y calidad en el Turismo Aragonés. Conclusiones turísticas.

TÍTULO: TURISMO EN ARAGÓN: UNA OPORTUNIDAD DE FUTURO

CÓDIGO: HU-0169/2015

PARTICIPANTES: Personal de Administración General de la Comunidad Autónoma de Aragón de los grupos A, B, C, D y E.

OBJETIVOS: Presentar la situación actual del turismo de Aragón, las distintas prácticas turísticas y su promoción.

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 15

HORAS LECTIVAS: 12

MODALIDAD: Videoconferencia

FECHAS DE CELEBRACIÓN: De 01/06/2015 a 04/06/2015

HORARIO: De 15:30 a 18:30 horas.

LUGAR: AULA 1, C/ RICARDO DEL ARCO, 6, Huesca.

PLAZO DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES: Hasta 18/05/2015

CIRCUNSTANCIAS PARA LA OBTENCIÓN DE DIPLOMA: A las personas seleccionadas que, cumpliendo los requisitos, asistan a este curso se les extenderá el correspondiente Diploma y no podrán obtenerlo quienes falten a una o más sesiones o tengan reiterados incumplimientos del horario establecido, con independencia del motivo que los origine.

PROGRAMA:

- Políticas de turismo desde el Gobierno de Aragón y principales datos turísticos.
- Aragón 2.0. Las redes sociales como elemento de promoción turística.
- Ordenación y fomento del turismo.
- Aragón un destino de nieve.
- Gastronomía aragonesa, un reto de futuro.
- La naturaleza en Aragón y sus innumerables posibilidades. El turismo activo.
- Aragón: tesoros culturales por descubrir.
- Excelencia y calidad en el Turismo Aragonés. Conclusiones turísticas.

TÍTULO: TURISMO EN ARAGÓN: UNA OPORTUNIDAD DE FUTURO

CÓDIGO: TE-0170/2015

PARTICIPANTES: Personal de Administración General de la Comunidad Autónoma de Aragón de los grupos A, B, C, D y E.

OBJETIVOS: Presentar la situación actual del turismo de Aragón, las distintas prácticas turísticas y su promoción.

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 15

HORAS LECTIVAS: 12

MODALIDAD: Videoconferencia

FECHAS DE CELEBRACIÓN: De 01/06/2015 a 04/06/2015

HORARIO: De 15:30 a 18:30 horas.

LUGAR: AULA DEL IAAP, C/ SAN VICENTE DE PAÚL, 1, Teruel.

PLAZO DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES: Hasta 18/05/2015

CIRCUNSTANCIAS PARA LA OBTENCIÓN DE DIPLOMA: A las personas seleccionadas que, cumpliendo los requisitos, asistan a este curso se les extenderá el correspondiente Diploma y no podrán obtenerlo quienes falten a una o más sesiones o tengan reiterados incumplimientos del horario establecido, con independencia del motivo que los origine.

PROGRAMA:

- Políticas de turismo desde el Gobierno de Aragón y principales datos turísticos.
- Aragón 2.0. Las redes sociales como elemento de promoción turística.
- Ordenación y fomento del turismo.
- Aragón un destino de nieve.
- Gastronomía aragonesa, un reto de futuro.
- La naturaleza en Aragón y sus innumerables posibilidades. El turismo activo.
- Aragón: tesoros culturales por descubrir.
- Excelencia y calidad en el Turismo Aragonés. Conclusiones turísticas.

TÍTULO: APLICACIÓN POR LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS DE LA LEY 27/2013, DE 27 DE DICIEMBRE, DE RACIONALIZACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

CÓDIGO: ZA-0171/2015

PARTICIPANTES: Personal de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón de los grupos A, B y C y de la Administración Local perteneciente a grupos equivalentes.

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 60

HORAS LECTIVAS: 3

MODALIDAD: Presencial

FECHAS DE CELEBRACIÓN: Día 27/05/2015

HORARIO: De 12:00 a 15:00 horas.

LUGAR: EDIFICIO PIGNATELLI, PUERTA 19, SALA JERÓNIMO ZURITA, PASEO MARÍA AGUSTÍN, 36, Zaragoza.

PLAZO DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES: Hasta 18/05/2015

COORDINACIÓN: Manuel Antonio Guedea Martín

CIRCUNSTANCIAS PARA LA OBTENCIÓN DE DIPLOMA: A las personas seleccionadas que, cumpliendo los requisitos, asistan a este curso se les extenderá el correspondiente Diploma y no podrán obtenerlo quienes no asistan íntegramente a toda la sesión, con independencia del motivo que origine el incumplimiento.

PROGRAMA:

- Aspectos generales de la Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local (LRSAL).
- Aplicación por las Comunidades Autónomas de la LRSAL.

TÍTULO: APLICACIÓN POR LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS DE LA LEY 27/2013, DE 27 DE DICIEMBRE, DE RACIONALIZACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

CÓDIGO: HU-0172/2015

PARTICIPANTES: Personal de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón de los grupos A, B y C y de la Administración Local perteneciente a grupos equivalentes.

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 15

HORAS LECTIVAS: 3

MODALIDAD: Videoconferencia

FECHAS DE CELEBRACIÓN: Día 27/05/2015

HORARIO: De 12:00 a 15:00 horas.

LUGAR: AULA 1, C/ RICARDO DEL ARCO, 6, Huesca.

PLAZO DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES: Hasta 18/05/2015

CIRCUNSTANCIAS PARA LA OBTENCIÓN DE DIPLOMA: A las personas seleccionadas que, cumpliendo los requisitos, asistan a este curso se les extenderá el correspondiente Diploma y no podrán obtenerlo quienes no asistan íntegramente a toda la sesión, con independencia del motivo que origine el incumplimiento.

PROGRAMA:

- Aspectos generales de la Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local (LRSAL).
- Aplicación por las Comunidades Autónomas de la LRSAL.

TÍTULO: APLICACIÓN POR LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS DE LA LEY 27/2013, DE 27 DE DICIEMBRE, DE RACIONALIZACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

CÓDIGO: TE-0173/2015

PARTICIPANTES: Personal de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón de los grupos A, B y C y de la Administración Local perteneciente a grupos equivalentes.

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 15

HORAS LECTIVAS: 3

MODALIDAD: Videoconferencia

FECHAS DE CELEBRACIÓN: Día 27/05/2015

HORARIO: De 12:00 a 15:00 horas.

LUGAR: AULA DEL IAAP, C/ SAN VICENTE DE PAÚL, 1, Teruel.

PLAZO DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES: Hasta 18/05/2015

CIRCUNSTANCIAS PARA LA OBTENCIÓN DE DIPLOMA: A las personas seleccionadas que, cumpliendo los requisitos, asistan a este curso se les extenderá el correspondiente Diploma y no podrán obtenerlo quienes no asistan íntegramente a toda la sesión, con independencia del motivo que origine el incumplimiento.

PROGRAMA:

- Aspectos generales de la Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local (LRSAL).
- Aplicación por las Comunidades Autónomas de la LRSAL.

TÍTULO: EL PROFESIONAL ANTE EL DOLOR DEL NIÑO Y SU FAMILIA

CÓDIGO: ZASS-0174/2015

PARTICIPANTES: Personal de Administración General de la Comunidad Autónoma de Aragón de los grupos A y B.

OBJETIVOS: Proporcionar herramientas teórico-prácticas a los profesionales de atención temprana para diseñar y ejecutar intervenciones eficaces para abordar el duelo emocional del niño y su familia.

METODOLOGÍA: Curso eminentemente práctico, cuyo enfoque metodológico es la construcción activa del aprendizaje, en la que los conceptos se van interiorizando desde las experiencias de la vida diaria de los participantes, el trabajo en grupo y el análisis de casos.

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 15

HORAS LECTIVAS: 7

MODALIDAD: Presencial

FECHAS DE CELEBRACIÓN: Día 22/05/2015

HORARIO: De 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00 horas.

LUGAR: FUNDACIÓN CAI-ASC-CENTRO JOAQUÍN RONCAL, C/ SAN BRAULIO, 5-7, Zaragoza.

PLAZO DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES: Hasta 15/05/2015

COORDINACIÓN: Francisco Eguinoa Zaborras

CIRCUNSTANCIAS PARA LA OBTENCIÓN DE DIPLOMA: A las personas seleccionadas que, cumpliendo los requisitos, asistan a este curso se les extenderá el correspondiente Diploma y no podrán obtenerlo quienes no asistan íntegramente a todas las sesiones, con independencia del motivo que origine el incumplimiento.

PROGRAMA:

- La mirada del profesional al duelo del niño:
 - . El dolor y sus consecuencias en el desarrollo afectivo.
 - . Claves actitudinales del profesional ante el duelo del niño y su familia.
- Hacer visible el duelo del niño a las familias: claves para la prevención:
 - . La familia y la narración del duelo hacia el niño.
 - . Mensajes afectivos clave a trabajar con los niños y niñas.

TÍTULO: SEGURIDAD EN EL DESCENSO DE BARRANCOS EN LABORES DE PROTECCIÓN DE LA NATURALEZA

CÓDIGO: HUAAG-0175/2015

PARTICIPANTES: Personal de Administración General de la Comunidad Autónoma de Aragón del grupo C, Agentes de Protección de la Naturaleza. Tendrán preferencia quienes presten sus servicios en municipios incluidos en áreas de influencia socioeconómica de Parques Naturales con fuerte tradición en barranquismo deportivo y quienes hayan realizado la edición anterior del curso (Código HUAMA-0276/2011).

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN: Saber nadar y poseer nivel medio de práctica deportiva general.

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 15

HORAS LECTIVAS: 32

MODALIDAD: Presencial

FECHAS DE CELEBRACIÓN: De 25/05/2015 a 28/05/2015

HORARIO: De 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00 horas.

LUGAR: ESCUELA-REFUGIO ALQUÉZAR, Alquézar (Huesca)

PLAZO DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES: Hasta 18/05/2015

COORDINACIÓN: Fernando Joaquín Risueño Neila

CIRCUNSTANCIAS PARA LA OBTENCIÓN DE DIPLOMA: A las personas seleccionadas que, cumpliendo los requisitos, asistan a este curso se les extenderá el correspondiente Diploma. Para la obtención del diploma será necesaria la asistencia a la totalidad del curso y la valoración positiva del profesor-tutor.

PROGRAMA:

- Técnicas de progresión con o sin cuerda.
- Anclajes e instalaciones.
- Autorrescate, ascenso y descenso con medios de fortuna.
- Iniciación a las aguas vivas.
- Material.
- Logística del descenso.
- Prevención de riesgos laborales.

TÍTULO: INICIACIÓN A LAS REDES SOCIALES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

CÓDIGO: ZATF-0176/2015

PARTICIPANTES: Personal de Administración General de la Comunidad Autónoma de Aragón de los grupos A, B, C y D, preferentemente que utilice o deba utilizar las redes sociales en su puesto de trabajo y así lo señale en el correo enviado a: iaap@aragon.es

OBJETIVOS: El alumno se iniciará en las herramientas de la web 2.0 y comunidades virtuales para crear valor para la administración y los ciudadanos, obteniendo estrategias y metodologías de dinamización enfocadas a la consecución de objetivos. Aprenderá a obtener el máximo rendimiento de las redes sociales y comunidades en red mediante el conocimiento de la tecnología y las herramientas existentes, distinguiendo las buenas y malas prácticas en la moderación y la gestión de contenidos.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN: Preferentemente que utilice o deba utilizar las redes sociales en su puesto de trabajo.

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 18

HORAS LECTIVAS: 24 (18 horas presenciales y 6 horas de teleformación)

MODALIDAD: Semipresencial

FECHAS DE CELEBRACIÓN: De 25/05/2015 a 08/06/2015

HORARIO: Sesiones presenciales: días 25 a 27 de mayo y 1 a 3 de junio (de 15:30 a 18:30 horas).

En la fase de teleformación no se podrá acceder a la plataforma de 09:00 a 14:00 horas salvo festivos.

LUGAR: EDIFICIO PIGNATELLI, PUERTA 30, PLANTA 1ª, SALA ALA SUR, PASEO MARÍA AGUSTÍN, 36, Zaragoza.

PLAZO DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES: Hasta 18/05/2015

COORDINACIÓN: Daniel Alfonso Ezquerro Hijos

REQUISITOS TÉCNICOS: Disponer de equipo informático con conexión a Internet y de dirección de correo electrónico individual corporativo. Se precisa tener experiencia en el manejo del sistema operativo y en el uso del navegador de Internet. Se puede precisar instalar determinados programas indicados desde la plataforma.

El envío de la solicitud supone el cumplimiento de los requisitos técnicos exigidos.

CARACTERÍSTICAS DEL CURSO: El curso, en su fase de teleformación, se desarrollará en la plataforma de formación del Gobierno de Aragón, con acceso mediante nombre de usuario y clave de acceso al Portal del Empleado. Podrá seguirse indistintamente desde distintos equipos informáticos que cumplan los requisitos especificados.

METODOLOGÍA: El curso se desarrolla a través de un sistema de evaluación y seguimiento progresivo para comprobar el avance en el proceso de aprendizaje por parte del alumno, que deberá entrar en los contenidos del curso y realizar las actividades y evaluaciones que se le planteen.

CIRCUNSTANCIAS PARA LA OBTENCIÓN DE DIPLOMA: A las personas seleccionadas que cumpliendo los requisitos completen el curso se les extenderá el correspondiente Diploma. Para completar el curso y obtener el Diploma los alumnos deberán asistir íntegramente a todas las sesiones presenciales, seguir la totalidad de su contenido, realizar correctamente los ejercicios evaluativos, las actividades prácticas y la evaluación final, así como cualquier actividad que establezca el tutor. El IAAP valorará el informe de los tutores sobre la actividad del alumno.

PROGRAMA:

- La web 2.0: intercambio de información y construcción del contenido.
- El Social Media para construir imagen y alcanzar reputación.
- Concepto de Social Media. Importancia y repercusión.
- Redes sociales verticales y redes horizontales.
- Las redes sociales como fuente e intercambio de información.
- Uso de Facebook, perfiles y páginas, normas de uso y privacidad.
- Uso de Twitter, normas de uso y privacidad.
- Roles y posibilidades de uso: red de información y medios de comunicación, como herramienta de la Administración.
- Monitorización y control de la conversación.
- Gestión de crisis. Casos de estudio.
- Enfoque de la presencia corporativa.
- Fases estratégicas: engagement, interacción, redifusión y expansión.
- Posibilidades y acciones: concursos y otras acciones de marketing.
- Herramientas y ejemplos para la comunicación dentro de la Administración Pública.