

**AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA**

ANUNCIO del Ayuntamiento de Zaragoza, por el que se convoca procedimiento abierto, para la contratación del servicio de teleasistencia para personas mayores y personas con discapacidad, a prestar en el municipio de Zaragoza.

1. Entidad adjudicadora:
Organismo: Ayuntamiento de Zaragoza.
Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Contratación. Teléfono: 976724768.
Fax: 976 721765.
Domicilio: Vía Hispanidad 20, edificio Seminario, 50071 Zaragoza.
Número de expediente: 0229564/2013.
2. Objeto del contrato:
Descripción del objeto: servicio de teleasistencia para personas mayores y personas con discapacidad, a prestar en el municipio de Zaragoza.
División por lotes y número: No.
Lugar de ejecución: Zaragoza.
Duración del contrato: 12 meses. Prorrogas: 1.
3. Tramitación y procedimiento de adjudicación:
Tramitación: ordinaria.
Procedimiento: abierto.
4. Criterios de valoración: 1. Criterios objetivos. Hasta 65 puntos: 1.1. Oferta económica, hasta 60 puntos, 1.2. instalación de dispositivos periféricos sin costes, hasta 2 puntos, 1.3. servicios adicionales sin coste, hasta 3 puntos; 2. Criterios dependientes de juicio de valor. hasta 35 puntos: 2.1. Calidad del proyecto técnico, hasta 30 puntos, 2.2. Mejoras, hasta 5 puntos.
5. Presupuesto de licitación: 2.293.200 € al que se adicionará el 4 % de I.V.A. (91.728 €), lo que supone un total de 2.384.928 €.
El tipo de licitación se establece en el precio mensual del terminal (servicio por usuario), que es de 21 € (I.V.A. excluido); 21.84 € (I.V.A. del 4% incluido), pretendiendo atender a 9.100 usuarios.
Valor estimado: El valor estimado no coincide con el presupuesto de licitación dado que se prevé una prórroga anual así como la posibilidad de modificar el contrato como consecuencia del incremento del número de usuarios hasta un máximo del 15% sobre el número inicial, por lo que alcanza su valor estimado la cifra de 5.274.360 €.
6. Garantía provisional: No se exige. Garantía definitiva: 5% del importe del contrato.
7. Obtención de información: Ver punto 1.
- Fecha límite de obtención de documentos e información: Hasta el día de finalización del plazo para la presentación de ofertas.
8. Requisitos específicos del contratista. Ver pliegos.
9. Presentación de ofertas o de las solicitudes de participación.
Fecha límite de presentación: Hasta las trece horas del decimoquinto día natural siguiente al de la publicación del presente anuncio. Si el plazo concluyese en sábado o festivo se prorrogará hasta el próximo día hábil siguiente.
Documentación a presentar: La indicada en los pliegos de prescripciones técnicas y de cláusulas administrativas particulares.
Lugar de presentación: Ver punto 1.
Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
10. Apertura de ofertas:
Entidad: Ayuntamiento de Zaragoza (ver punto 1).
Fecha: Se comunicará a los licitadores el día y hora de la apertura de las ofertas.



11. Gastos de anuncios: Los gastos derivados de la inserción de anuncios en boletines y cualesquiera otras publicaciones serán de cuenta del adjudicatario.
12. Portal informático o página web donde figuren las informaciones relativas a la convocatoria o donde pueden obtenerse los pliegos: www.zaragoza.es/contratos.

Zaragoza, 25 de junio de 2013.— La Jefa del Departamento de Contratación y Patrimonio, Ana Budría Escudero.